

Automatisierung

Was ist Automatisierung?

Im Rahmen der täglichen Arbeit am PC sind häufig immer wiederkehrende Aufgaben zu erledigen.

Besonders für motorisch eingeschränkte, sehbehinderte oder blinde Menschen stellt sich hier das Problem, dass viel Zeit für Nebensächlichkeiten verloren geht. Eine stets gleiche Abfolge von Arbeitsschritten wird ständig wiederholt. Nicht behinderte Menschen greifen in solchen Fällen zur Maus und nehmen die notwendigen Schritte vor. Für den oben genannten Personenkreis ist dies nicht ohne Weiteres möglich, und es geht ein gewisses Maß an wertvoller Arbeitszeit verloren.

Jedoch ist es in der heutigen Arbeitswelt wichtig, so effizient wie möglich zu arbeiten, um Nachteile gegenüber den nicht behinderten Kollegen so gering wie möglich zu halten.

Vorgehensweise am Arbeitsplatz:

- Kostenlose und unverbindliche Analyse
- Bei Bedarf: Beratung und Unterbreitung eines ausführlichen Angebotes zur Optimierung
- Durchführung der Automatisierung
- Einweisung bzw. Schulung

Praxisbeispiel:

Frau H. ist hochgradig sehbehindert und angestellt in einem Call Center. Täglich muss sie mehrere Dutzend Angebote an Kunden verschicken - je nach Kundenwunsch per Brief, E-Mail oder FAX.

Zu diesem Zweck wurde ihr eine Datei zur Verfügung gestellt, in der noch diverse Angaben zu ergänzen sind.

Anschließend wird das Dokument im gewünschten Format an den Kunden weiter geleitet. Dazu muss zuerst die Ausgabe eingeleitet und dann das gewünschte Ausgabegerät umständlich ausgewählt werden.

Mit Hilfe der durch TESSFIT eingeführten Automatisierung reicht ein einfacher Tastendruck, um das Dokument in gewünschter Form auszugeben.

Mit geringem Aufwand konnte in diesem Fall eine weit reichende Optimierung des Arbeitsablaufes erzielt werden.

Für weitere Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung.

